

10-Punkte Vereinbarung

(Allgemeine Geschäftsbedingungen)

Das übliche Kleingedruckte – kurz & übersichtlich

1. Für den Mietpreis erhalten Sie

- a. ein Reisemobil / Caravan in der gebuchten Kategorie od. größer
- b. nur einen Tagessatz für den Übergabe- und Rücknahmetag berechnet
- c. Die Mehrwertsteuer ist in den Preisen enthalten
- d. alle Schutzbriefleistungen
- e. freie Kilometer ab 21 Tage Mietdauer, darunter 300 Km/Tag
- f. Scheckheftgepflegte und gewartete Reisemobile
- g. neue bzw. neuwertige Fahrzeuge, in der Regel nicht älter als drei Jahre

2. Wie läuft die Zahlung

- a. Mit der Anzahlung von 200 € ist der Vertrag von unserer Seite aus verbindlich, die Restmietzahlung erfolgt spätestens 28 Tage vor Übergabe – bei kurzfristiger Anmietung Mietzahlung in bar vor der Fahrzeugübernahme
- b. Die Übergabepauschale in Höhe von 100 € deckt den Technik- und Funktionscheck, Wasserdesinfektion, Propangas, Schutzbrief, SOS Hotline, Bereitstellungsgarantie, Übergabe- und Rücknahmecheck ab
- c. Die 1000 € Kautions (= Höhe der Vollkasko Selbstbeteiligung) hinterlegen Sie bei der Übernahme des Fahrzeuges und Sie erhalten sie bei mangelfreier Rückgabe ohne Abzug wieder zurück

3. Ohne Schreibkram geht es nicht

- a. Mit Unterschrift des Mietvertrages sind Sie an den Vertrag gebunden
- b. Geben Sie uns Ihr Reiseziel an, damit wir wissen, wo unser Fahrzeug unterwegs ist
- c. Der Mietzeitraum und die gewünschte Fahrzeugkategorie werden Ihnen schriftlich in den darauf folgenden Tagen bestätigt.

4. Wenn Sie nicht fahren können

- a. Um Verständigungsproblemen aus dem Weg zu gehen, muss der Rücktritt vom Vertrag schriftlich erfolgen, die Stornierung wird von uns unverzüglich bestätigt
- b. Die Stornokosten entfallen, wenn Sie Ihren Vertrag bis 31.12. des gleichen Jahres in Anspruch nehmen.
- c. Bei Rücktritt bis 50 Tage vor Reiseantritt fallen 10 % des Mietpreises als Stornogebühren an.
- d. Wird der Vertrag bis 15 Tage vor Abreise storniert, werden 50 % der Mietsumme einbehalten.
- e. Bei einer kurzfristigen Stornierung (weniger als 15 Tage bis zur Abreise) sowie bei Nichtabnahme können wir das Reisemobil nicht mehr weitervermieten. Es fallen dann Stornogebühren von 80 % des Reisepreises an

5. Sie übernehmen das Fahrzeug / den Caravan

- a. an Werktagen zwischen 16.00 und 18.00 – den genauen Termin vereinbaren wir mit Ihnen telefonisch am Übergabetag
- b. Das Fahrzeug wird Ihnen in einem betriebs- und verkehrssicheren Zustand, voll getankt, außen und innen gereinigt, übergeben
- c. Um die Checkliste bei der Übergabe zu vervollständigen, legen Sie und die weiteren Fahrer Ihren Führerschein und Personalausweis vor.
- d. Der Übergeber weist Sie in die Bedienung ein. Sie überprüfen zusammen mit ihm die Funktion der einzelnen Geräte.

- e. Der Fahrzeugzustand, Mängel und Ausstattung werden auf der Checkliste festgehalten und von beiden Seiten – Übergeber und Mieter – zur Beweissicherung unterzeichnet.
- f. Wir wünschen eine gute Fahrt und einen erholsamen Urlaub

6. Wohin kann die Reise gehen

- a. Im europäischen Ausland können alle Länder bereist
- b. Außereuropäische Länder werden auf Anfrage bei der Versicherung freigegeben
- c. Das Reisen in Krisen- und Kriegsgebiete ist verboten

7. Wenn mal was schief geht

- a. bei Defekten nehmen Sie immer Kontakt zum Vermieter auf oder rufen die Hotline 0170/3439056 an.
- b. Werden nach Freigabe durch uns Reparaturen am Fahrzeug durchgeführt, lassen Sie sich immer eine Rechnung geben. Nur dann erhalten Sie den Rechnungsbetrag zurück
- c. ausgewechselte Altteile immer mitnehmen und bei Rückgabe uns aushändigen
- d. Sollte das Fahrzeug aus welchen Gründen auch immer ausfallen, stellen wir Ihnen innerhalb von zwei Werktagen ein Ersatzfahrzeug am Übergabeort zur Verfügung.
- e. Sie erhalten die doppelte Mietsumme als Entschädigung zurück, falls es uns nicht gelingt, Ihnen ein Fahrzeug in der gleichen oder höheren Kategorie bereitzustellen

8. Wenn's mal gekracht hat

- a. Füllen Sie den Europäischen Unfallbericht aus (liegt den Fahrzeugunterlagen bei)
- b. Bei Personen- oder Sachschaden über 1000 € holen Sie die Polizei, ein Polizeiprotokoll ist erforderlich
- c. Auch bei Kleinigkeiten informieren Sie den Vermieter, damit evtl. notwendige Reparaturen eingeplant oder benötigte Ersatzteile gleich bestellen werden können. Ihr Nachmieter wird sich freuen.

9. Sie bringen das Fahrzeug / Caravan zurück

- a. Die Rückgabe findet zwischen 10.00 und 12.00 Uhr am letzten Miettag statt. Kommen Sie nicht in letzter Minute. Sie können so Wartezeiten vermeiden und der Nachmieter freut sich, wenn er früher übernehmen kann.
- b. Bei verspäteter Rückgabe müssen wir eine Nachgebühr von 25 € pro angefangene Stunde berechnen
- c. Sie geben das Fahrzeug so wie übernommen - also voll getankt und gereinigt - zurück. Wenn Sie es nicht schaffen, erledigen wir für Sie die Außenwäsche (40.- €), die Innereinigung bei besenreiner Rückgabe (60.- €) und die Toiletten-Entleerung und –Desinfektion (100.- €)
- d. Bei starker Verschmutzung des Fahrzeuges werden die Kosten nach Anfall berechnet

10. Ohne Justitia geht es nicht

- a. Der Gerichtsstand ist der Sitz des Vermieters
- b. Der Mietvertrag kommt zwischen dem Mieter und dem Vermieter zustande
- c. Für die Abwicklung und die Buchung können Vermittler eingeschaltet werden
- d. Der Mietvertrag wird auf der Grundlage des Mietwagenrechtes geschlossen